

Atención Usuarios TARJETA ECO

Con motivo de la situación de Estado de Alarma en el que nos encontramos desde el pasado 14 de marzo de 2020, y siendo conocedores del perjuicio que esta situación está generando, entre otros, a los usuarios de las TARJETAS ECO, vamos a proceder a realizar la compensación de los días que no hayan sido utilizados, proporcionándoles la recarga de días extra en sus tarjetas.

Por tanto, TODO aquel usuario de la TARJETA ECO que haya realizado su recarga desde el día 01 de marzo, deberá contactar con nuestro departamento de atención al cliente en el teléfono 965 854 322 (ext. 2) o en nuestro email llorentebus.benidorm@avanzagrupo.com para así poder iniciar el trámite y obtener dicha compensación.

Nuestro departamento de atención al cliente tramitará su solicitud y le indicará la manera en la que podrá obtener esta compensación.

Gracias por su colaboración.